



Praktijk Bron-Ki

PRIVACY STATEMENT

Inleiding

Praktijk Bron-ki neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@bron-ki.nl.

Wie is Praktijk Bron-Ki?

Praktijk Bron-Ki is de eenmanszaak van Nancy de Vries-Ruiter, kantoorhoudende te (1702 XB) Mahonialaan, 57, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53605985 . Wanneer Praktijk Bron-Ki jouw persoonsgegevens verwerkt, is Nancy de Vries-Ruiter de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt Praktijk Bron-Ki jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Praktijk Bron-Ki persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Praktijk Bron-Ki voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Praktijk Bron-Ki worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: Financiële administratie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten over de dienst

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, User ID, Telefoonnummer, Profielfoto
Grondslag: Gerechvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Marketing

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag: Gerechvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag: Gerechvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag: Gerechvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Loyalteitsprogramma

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Social media account, Post/factuuradres
Grondslag: Gerechvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Website

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag
Grondslag: Gerechvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Account aanbieden

Gegevens: Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, Inhoud van het bericht
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews

Gegevens: Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, Inhoud van het bericht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 1 jaar Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde: Beveiliging van gegevens

Gegevens: Wachtwoord, Naam

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

Hoe verkrijgt Praktijk Bron-Ki jouw persoonsgegevens?

Praktijk Bron-Ki heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Praktijk Bron-Ki over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Praktijk Bron-Ki. Je kunt verzoeken dat Nancy de Vries-Ruiter je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Praktijk Bron-ki te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Praktijk Bron-Ki of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Praktijk Bron-Ki te verkrijgen. Praktijk Bron-Ki zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Praktijk Bron-Ki je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Praktijk Bron-Ki

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@bron-ki.nl. Praktijk Bron-Ki zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Praktijk Bron-Ki een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Praktijk Bron-Ki je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat Praktijk Bron-Ki verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Praktijk Bron-Ki ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Praktijk Bron-Ki worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Praktijk Bron-Ki worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Praktijk Bron-Ki je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@bron-ki.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Praktijk Bron-Ki jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@bron-ki.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).